

## Passion d'entreprendre Des PC propres et nets

Il y a dix ans, Christine Weill se lançait au culot dans une « niche » inoccupée en matière de services : le nettoyage du parc informatique des entreprises. Une idée qui vient de lui valoir les honneurs de l'association des Femmes chefs d'entreprises.

Il y a un mystère Micronet. Un mystère propre à toutes les idées simples, lumineuses, évidentes : un beau jour, on en entend parler pour la première fois, un peu par hasard, presque par accident. Réflexe habituel : on se frappe aussitôt le front : « Mais comment n'y ai-je pas pensé avant ? » Comment ? C'est ça le mystère. Bref, on tourne en rond.

L'idée à la base de la société Micronet, Christine Weill l'a importée de Belgique, où l'on ne produit pas que de la bière, des moules-frites et des BD. Postulat de départ de nos cousins belges : un ordinateur marche nettement mieux quand il est propre. Corollaire immédiat : dans 99 % des cas, le nettoyage du matériel



Christine Weill en pleine démonstration, sous les yeux de son mari Hervé.  
Photo Jean-Paul Domb

informatique est honteusement délaissé. En d'autres termes, il y a un marché à conquérir.

### « Osterputz » informatique

Les traces de doigts sur l'écran ? Les miettes de pain et les trombones logés entre les touches du clavier ? Les couches géologiques de « moutons » accumulés à l'intérieur du boîtier de l'unité centrale ? La plupart du temps, on s'en accommode et puis c'est tout. On vit avec. On pense antivirus, « firewall », « anti-spyware » et « anti-phishing », mais on oublie les délicats composants qui font tour-

ner tout ce petit monde... Jusqu'au plantage. « D'après une étude récente, 80 % des pannes informatiques sont dues à un manque d'entretien », précise Christine Weill. CQFD.

Toujours sceptique ? Pas grave, Christine en a vu bien d'autres, avant d'être distinguée par l'association des Femmes chefs d'entreprise (lire l'encadré). « Quand je me suis lancée en 1996, j'étais convaincue que c'est une idée géniale. Je n'en ai jamais démordu. J'ai commencé tout petit, dans un bureau à la maison — et quand ça s'est mis à démarrer, je me suis dit "Ah, j'avais raison !" »

Son premier gros client, ce fut le Crédit Mutuel, vite séduit par l'« Osterputz » proposé par Micronet. Depuis, toutes les agences bancaires du groupe dans le Grand Est y passent régulièrement. De fil en aiguille, d'autres clients ont suivi. À ce jour, ils sont une cinquantaine, dispersés dans cinq régions (Alsace, Lorraine, Bourgogne, Franche-Comté et Champagne-Ardenne). « Nous fonctionnons par abonnement, détaille Chris-

tine. La fréquence de nos visites se fait selon les besoins du client et de l'endroit où se trouve le matériel informatique. »

L'effectif de la jeune société a évolué parallèlement à la courbe des clients : rapidement rejointe par son mari Hervé, Christine a également embauché trois autres personnes — et ça n'est pas fini : deux autres embauches sont prévues courant 2007. La crédibilité est aussi venue de la gamme des produits nettoyants Chris/Set, spécialement fabriqués pour Micronet. « Souvent, commente Hervé, les gens ne savent pas comment s'y prendre. Un produit pour vitres à base d'alcool sur un écran plat, par exemple, c'est une catastrophe... »

Quand même, faisons nous un instant les avocats du diable. Passer un coup d'aspirateur à l'intérieur d'une unité centrale une fois par an, plus un coup de bombe à air sur le clavier, ça n'est pas sorcier... « Bien sûr, sourit Hervé, il y aura toujours des gens qu'on n'arrivera pas à convaincre, mais une fois qu'ils nous ont vu à l'œuvre, ils se rendent compte que ça n'est pas juste un coup de "soufflette". Chez Liebherr à Colmar, par exemple, les PC se trouvent dans des ateliers avec beaucoup de poussière — et ils nous ont confirmé qu'ils ont moins de pannes depuis qu'on intervient chez eux. » Forcément : un ordinateur, ça marche mieux sans poussière. Il n'y pas de mystère...

Emmanuel Delahaye

## F Le trophée des Femmes chefs d'entreprise

Le congrès national de l'association des Femmes chefs d'entreprise (FCE) s'est tenu en novembre dernier à Bordeaux - l'occasion de décerner plusieurs trophées, un par domaine d'activité... La société Micronet de Christine Weill, dont le dossier était soutenu par la délégation alsacienne de FCE, a remporté le trophée de la catégorie « services aux entreprises ». Commentaire ému de la lauréate : « Pour moi, c'est comme un "arrêt sur image", une encoche dans un parcours. »

F **CONTACTER** Société Micronet, 7 avenue du Valparc, bâtiment A, 68 440 Habsheim. Tél. 03.89.64.17.42 ; fax 03.89.64.17.95 ; boutique en ligne des produits d'entretien Chris/Set : [www.chris-set.com](http://www.chris-set.com)