

MULTIMÉDI@

L'ALSACE

Micro nickel chrome

Spécialisée dans le nettoyage du matériel informatique, l'entreprise Micro'Net installée à Habsheim propose des produits pour faire briller vos ordinateurs.



DENIS SOLLIER

Gérante et fondatrice de Micro'Net, Christine Weill Rossi a commencé en travaillant seule. Aujourd'hui, l'entreprise compte dix salariés et se diversifie.

Le chiffre fait tousser : 80 % des pannes informatiques sont la conséquence d'un mauvais entretien du matériel. Chez Micro'Net, la seule entreprise du grand Est spécialisée dans le nettoyage de matériel informatique, ce pourcentage est évidemment mis largement en avant. La gérante et fondatrice de l'entreprise, Christine Weill Rossi, explique combien il est économique de faire nettoyer correctement et régulièrement son parc informatique mais aussi ses photocopieurs ou ses fax. Visiblement, ses arguments sont pertinents et le travail de sa société apprécié, puisqu'en dix ans elle est passée d'une seule employée (elle !) à une entreprise de 12 personnes installée maintenant à Habsheim au Val Parc.

De l'entreprise aux particuliers

« Nos clients sont des banques comme le Crédit Mutuel, la Banque Populaire ou le Crédit Agricole car nous nettoyons aussi les distributeurs de billets. Mais nous travaillons aussi pour Gherardi, le groupe Cime, Liebherr à Colmar... » précise Christine Weill Rossi.

À force d'entendre ses clients lui demander des produits pour leurs ordinateurs

personnels, elle décide il y a deux ans d'attaquer le marché des particuliers. « On a créé une gamme qui se compose de souffleur d'air sec, de diverses mousses désincrustantes plus ou moins fortes, de chiffons et de cotons tiges et de lingettes pour les écrans. »

Fabriqués en France et en Espagne sous la marque Chris'set, ces produits peuvent être achetés en lot ou en kit complet. Par exemple, pour 22 euros vous avez un kit de nettoyage complet comprenant un flacon de mousse antistatique 200 ml, un flacon d'air utilisable tête en bas, cinq pochettes pour nettoyer votre écran, cinq pochettes pour sécher votre écran, sept chiffons antistatiques non tissés et quinze cotons-tiges. « Avec ce kit vous pouvez sans problème nettoyer quatre à cinq fois votre ordinateur » précise la gérante d'une SARL qui vend prioritairement sur internet (www.chris-set.com), directement à Habsheim, et qui cherche maintenant des distributeurs dans toute la France pour développer cette nouvelle activité.

Conseils de pro

« Le produit qui marche le mieux, c'est la lingette pour écran. Il y a un potentiel énorme. Surtout avec le développement

des ordinateurs portables ». Par contre, avec la multiplication des PC noirs, les utilisateurs ont tendance à moins nettoyer leur outil informatique. Elle pense que c'est une erreur. « Même en noir, il y a toujours autant de poussière dans les unités centrales » constate Christine Weill Rossi qui conseille d'ouvrir au moins une fois par an l'unité centrale pour souffler ou aspirer la poussière. Pour les autres tâches – et taches – elle suggère de nettoyer le clavier chaque semaine (« Ce sont de véritables nids à microbes ») et faire l'écran à la demande, en évitant absolument de mettre directement du produit à vitre dessus. « C'est une règle primordiale. On n'applique jamais de produits directement sur le matériel informatique. Il faut absolument utiliser un chiffon et frotter avec. Évidemment, on travaille toujours sur du matériel éteint et si l'on peut, on évite de placer des ordinateurs dans des pièces où il y a de la moquette qui dégage énormément de poussières qui vont se retrouver dans les ordinateurs. » Paroles de pro !

LAURENT GENTILHOMME

↳ ACHETER

Tous les produits pour particuliers proposés par Micro'Net sont disponibles sur le site www.chris-set.com.